Боярникова
Оксана Викторовна

Подписано цифровой подписью:
Боярникова Оксана Викторовна
Дата: 2023.12.12 12:35:49 +05'00'

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Речкаловский детский сад"

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года

Ирбитского МО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6611006247**
Общий балл:	**83,4**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**767**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**22**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Письмо от Речкаловской территориальной администрации Ирбитского МО № 39а от 17.07.2023г. о том, что администрацией не запланировано проведение мероприятия по обустройству парковочных мест для инвалидов около образовательных учреждений в 2023, 2024 году	31.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Технические характеристики здания не позволяют установить подъемные устройства. Есть сотрудники для сопровождения и помощи инвалидам,образовательный процесс для которых организован на первом этаже.	09.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Созданы условия по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов (приказ № 47/8 - ОД от 21.06.2022г)	09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Договоренность с организацией , предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Заключен договор от 21.11.2023 года с ГАУСО СО «КЦСОН г. Ирбита и Ирбитского района»о предоставлении сменных кресел-колясок	
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Размещены информационные стенды для инвалидов. При входе в здание размещена кнопка вызова и табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	09.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Живет повсюду вежливость и этикет" с сотрудниками МДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	С сотрудниками ДОУ проведен круглый стол "Живет повсюду вежливость и этикет". Разработана инструкция по правилам обращения в ДОУ. "Добро пожаловать"	25.08.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	В повестку педсовета № 3 добавить деловую игру "Кодекс профессиональной этики",	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	В повестку педсовета № 3 была включена деловая игра "Кодекс профессиональной этики"	16.03.2023
		Провести с сотрудниками ДОУ круглый стол "Профессиоанльная этика"	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	С сотрудниками ДОУ проведен круглый стол "Живет повсюду вежливость и этикет".	25.08.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	С сотрудниками ДОУ проведен круглый стол "Живет повсюду вежливость и этикет".Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	25.08.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышение престижа образовательной организации ораганизовать и провести «День открытых дверей»	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	В детском саду был организован и проведен "День открытых дверей"	18.05.2023
		Обеспечить получателям образовательных услуг участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Родители с детьми приняли участие во Всерросийском природоохранном социально - образовательном проекте "Эколята - Дошколята"	25.04.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышение престижа образовательной организации организовать и провести «День открытых дверей»	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	В детском саду был организован и проведен "День открытых дверей"	18.05.2023
		Обеспечить для получателей образовательных услуг участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	В родительских чатах представляем информацию о проводимых конкурсах.	01.09.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат логопеда).	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	В штат детского сада введена должность учитель-логопед	01.09.2023
		Организовать и провести с участием родительской общественности досуг ко дню русской матрешки «Как на Матрешкины именины».	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	С участием родителей проведены досуги в группах «Русская Матрешка».	28.03.2023
		Организовать и провести с участием родительской общественности спортивное мероприятие «Зарница»	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Проведено с участием родительской общественности спортивное мероприятие «Веселые старты»	17.11.2023
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности коллективное творческое дело «Дерево добрых дел».	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Проведен день открытых дверей в ДОУ "Добрые дела", куда входили мероприятия с родителями (общее родительское собрание) и общее собрание работников ДОУ	18.05.2023
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности благоустройство прилегающей территории (пополнить игровые площадки малыми формами)	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Родители помогли в благоустройстве территории ДОУ малыми игровыми формами(машинка, паровозик, самолетик, домик и др)	30.08.2023
		Организовать и провести мероприятие на 9 мая с участием родительской общественности «Наш долг - не забыть их подвиг».	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Участие детей, родителей, сотрудников на митинге посвященного 9 мая	09.05.2023

заведующий МДОУ "Речкаловский детский сад" _____О.В. Боярникова

Боярникова Оксана Викторовна

Подписано цифровой подписью: Боярникова Оксана Викторовна
Дата: 2023.12.12 12:36:42 +05'00'