

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Речкаловский детский сад"

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Ирбитского МО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611006247

83,4

767

22

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Письмо от Речкаловской территориальной администрации Ирбитского МО № 45 от 14.07.2022г. о том, что в настоящее время администрация не имеем финансовой возможности.	31.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	По учреждению создан приказ "О назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг" № 47/8 - ОД от 21.06.2022г	09.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Созданы условия по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов (приказ № 47/8 - ОД от 21.06.2022г)	09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Договоренность с организацией , предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Размещены информационные стенды для инвалидов. При входе в здание размещена кнопка вызова и табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	09.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Живет по всюду вежливость и этикет" с сотрудниками МДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	В повестку педсовета № 3 добавить деловую игру "Кодекс профессиональной этики",	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	В повестку педсовета № 3 была включена деловая игра "Кодекс профессиональной этики"	16.03.2023
		Провести с сотрудниками ДОУ круглый стол "Профессиональная этика"	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышение престижа образовательной организации организовать и провести «День открытых дверей»	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	В детском саду был организован и проведен "День открытых дверей"	18.05.2023
		Обеспечить получателям образовательных услуг участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Родители с детьми приняли участие во Всероссийском природоохранном социально - образовательном проекте "Эколята - Дошколята"	25.04.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышение престижа образовательной организации организовать и провести «День открытых дверей»	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	В детском саду был организован и проведен "День открытых дверей"	18.05.2023
		Обеспечить для получателей образовательных услуг участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат логопеда).	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий		
		Организовать и провести с участием родительской общественности досуг ко дню русской матрешки «Как на Матрешкины именины».	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	С участием родителей проведены досуги в группах «Русская Матрешка».	28.03.2023
		Организовать и провести с участием родительской общественности спортивное мероприятие «Зарница»	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий		
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности коллективное творческое дело «Дерево добрых дел».	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Проведен день открытых дверей в ДОУ "Добрые дела", куда входили мероприятия с родителями (общее родительское собрание) и общее собрание работников ДОУ	18.05.2023
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности благоустройство прилегающей территории (пополнить игровые площадки малыми формами)	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий		
		Организовать и провести мероприятие на 9 мая с участием родительской общественности «Наш долг - не забыть их подвиг».	01.09.2023	Боярникова Оксана Викторовна заведующий	Участие детей, родителей, сотрудников на митинге посвященного 9 мая	09.05.2023

Руководитель ОО _____

/Боярникова О.В./