

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Речкаловский детский сад"  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
Ирбитского МО  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

**6611006247**

Общий балл:

**83,4**

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

**767**

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

**22**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Договоренность с организацией, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол "Живет по всуду вежливость и этикет" с сотрудниками МДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	В повестку педсовета № 3 добавить деловую игру "Кодекс профессиональной этики", Провести с сотрудниками ДОУ круглый стол "Профессиональная этика"	01.09.2023 01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Для повышение престижа образовательной организации организовать и провести «День открытых дверей». Обеспечить получателям образовательных услуг участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг образовательной организации (6,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО.	01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг образовательных услуг в образовательной организации (12,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с участием родительской общественности досу ко дню русской матрешки «Как на Матрешкины именины».	01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
		Организовать и провести с участием родительской общественности спортивное мероприятие «Зарница»	01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности коллективное творческое дело «Дерево добрых дел».	01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности благоустройство прилегающей территории (пополнить игровые площадки малыми формами)	01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		
		Организовать и провести мероприятие на 9 мая с участием родительской общественности «Наш долг - не забыть их подвиг».	01.09.2023	Боярикова Оксана Викторвна заведующий		