Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

<u>муниципального дошкольного образовательного учреждения «Речкаловский детский сад»</u>

за 2021 год

достатки, выявленные в ходе независимой енки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
ответствие формации о тельности азовательной анизации мещённой на недоступных формационных урсах, её содержанию порядку (форме) ановленном онодательными и ими нормативными вовыми актами РФ и омендациям ратора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации (информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями))	Март 2020г	Администрация ДОУ	Приведена в соответствие нормативно - правовым актам на официальном сайте организации информация о структуре и об органах управления образовательной организации	24.03.2020
спечить наличие на циальном сайте ДОУ формации о дующих ганционных способах атной связи и имодействия с	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Администрация ДОУ	На официальном сайте ДОУ созданы разделы «Часто задаваемые вопросы», «Контакты»	30.01. 2021

Боярникова Оксана Викторовна
Подписано цифровой подписью: Боярникова Оксана Викторовна
Дата: 2022.01.24 11:26:23 +05'00'

лучателями услуг и их нкционирования					
еспечить наличие нической можности выражение лучателем услуг ения о качестве овий оказания услуг (анкета для опроса ждан или гиперссылка неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Администрация ДОУ	На сайте ДОУ в разделе НОК создана анкета для опроса граждан и активная ссылка	20.06. 2020
лить работу по яризации ициального сайта .gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Раздел создан	14.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Ссылка размещена в разделе “Независимая оценка качества оказания услуг”	11.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Администрация ДОУ	Планы и отчеты по итогам НОК 2019 размещены в разделе “Независимая оценка качества оказания услуг”	01.06.2021
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Администрация ДОУ	Баннер размещен в разделе “Независимая оценка качества оказания услуг”	11.03.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Раздел “Часто задаваемые вопросы” создан	02.03.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Гиперссылка размещена в разделе “Независимая оценка качества оказания услуг”	02.03.2020
омфортность условий предоставления услуг					

фик работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Проведен опрос	01.10.2021
тояние, ремонт и дернизация здания в ом и ельных его элементов	. 1. Замена линолеума в разновозрастной группе старшего дошкольного возраста. . 2. Частичный капитальный ремонт оконных блоков по зданию образовательной организации. . 3. Своевременное пополнение и обновление мебели, игрушек, современного учебно-дидактического материала в соответствии с ФГОС ДО. 4. Создание здоровьясберегающей среды через пополнение физкультурного оборудования в помещениях.	Сентябрь 2020 Декабрь 2021 Декабрь 2020-2021 Декабрь 2020-2021	Администрация ДОУ	Запланированные мероприятия выполнены в полном объеме	30.12.2021
ащение и зонирование ских площадок для гулок	. 1. Пополнить малыми игровыми формами детские площадки для прогулок. 2. Создание здоровьясберегающей среды через пополнение физкультурного оборудования, на спортивной площадке.	2021	Администрация ДОУ	1. Создание космоплощадки, схема экологического паспорта по территории ДОУ, магазин, аптека, парикмахерская и др. 2. Спортивную площадку пополнили площадкой для метания, минифутбольными воротами, бревном для равновесия.	25.07. 2021
блемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Администрация ДОУ	Сбалансированное питание дошкольников обеспечено. Разработано новое 10-дневное меню, ассортиментный перечень выполняемой продукции с учетом	01.11.2021

				новых С.П. 2.3/2.4.3590-20	
агоустройство илегающей территории	. 1. Демонтировать и заменить ограждение по периметру образовательной организации . 2. Благоустройство прилегающей территории через капитальный ремонт асфальтированных дорожек.	2025	Администрация ДОУ	Проведен демонтаж и замена ограждения по периметру образовательной организации	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
зысить уровень тупности организации инвалидов. спечить необходимым рудованием и угами в соответствии ебуемыми в рамках граммы Доступная да	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Администрация ДОУ	Информационная табличка с рельефно - точечным шрифтом Брайля имеется	23.01.2020
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии воспитанников инвалидов по слуху и зрению	Администрация ДОУ	нет инвалидов по слуху и зрению	30.12.2021
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Администрация ДОУ	Обеспечено	10.01.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Администрация ДОУ		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими	2021г	Администрация ДОУ	Приказ «О назначении ответственных за сопровождение инвалидов» № 73/7- ОД от	30.12.2021

	необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			14.07.2021г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
должить ту(поддерживать на кнем уровне) по ышению рожелательности и ливости работников	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях.	Апрель 2020	Администрация ДОУ	План разработан, рассмотрен и принят на пед. совете № 4 от 08.07.2020	01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
довлетворённость ством зовательной ельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством воспитательно – образовательной деятельности	ежегодно	Администрация ДОУ, педагогические работники	ежегодно	01.10.2021
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	ежегодно	Администрация ДОУ, педагогические работники	Отчет по самообследованию на сайте ДОУ в разделе “Документы” “Публичный доклад за 2020-21 учебный год”	14.04.2021 01.09.2021
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий (в конкурсах, акциях, митингах на территории деревни и в районе). . Информирование родителей о проводимых мероприятиях образовательной	Постоянно	Администрация ДОУ, педагогические работники	Активные участники районных мероприятий, на территории д. Речкалова. информация размещается на сайте ДОУ в разделе “Новости”	30.12.2021

	организации (на сайте ДОУ, стендах приемных групп и коридорах, через буклеты, газеты, видеоролики, концерты). . Повысить имидж учреждения через реализацию проекта «Имидж ДОУ»				
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	1 раз в 2 недели	Администрация ДОУ, педагогические работники	Информация размещается в разделе “Новости”, “Наши группы”, “Объявления” и на стендах ДОУ	30.12.2021

Руководитель ОО _____ **/Боярникова О.В./**