

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Речкаловский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации (информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями))	Март 2020г	Администрация ДОУ	Приведена в соответствие нормативно - правовым актам на официальном сайте организации информация о структуре и об органах управления образовательной организации	24.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения	2021г	Администрация ДОУ		

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	консультаций по оказываемым услугам)				
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Администрация ДОУ		
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Раздел создан	14.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Ссылка размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	11.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Администрация ДОУ	Планы и отчеты по итогам НОК 2019 размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	14.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Администрация ДОУ	Баннер размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	11.03.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан	02.03.2020

	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Гиперссылка размещена в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	02.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Администрация ДОУ	Проведен опрос	11.03.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов	<ul style="list-style-type: none"> 1. Замена линолеума в разновозрастной группе старшего дошкольного возраста. 2. Частичный капитальный ремонт оконных блоков по зданию образовательной организации. 3. Своевременное пополнение и обновление мебели, игрушек, современного учебно-дидактического материала в соответствии с ФГОС ДО. 4. Создание здоровьесберегающей среды через пополнение физкультурного оборудования в помещениях. 	<ul style="list-style-type: none"> Сентябрь 2020 Декабрь 2021 Декабрь 2020-2021 Декабрь 2020-2021 	Администрация ДОУ		
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	<ul style="list-style-type: none"> 1. Пополнить малыми игровыми формами детские площадки для прогулок. 2. Создание здоровьесберегающей среды через пополнение физкультурного 	2021	Администрация ДОУ		

	оборудования, на спортивной площадке.				
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Администрация ДОУ	сбалансированное питание дошкольников обеспечено	09.06.2020
благоустройство прилегающей территории	1. Демонтировать и заменить ограждение по периметру образовательной организации 2. Благоустройство прилегающей территории через капитальный ремонт асфальтированных дорожек.	2025	Администрация ДОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Администрация ДОУ	Информационная табличка с рельефно - точечным шрифтом Брайля имеется	23.01.2020
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии воспитанников инвалидов по слуху (слуху и	Администрация ДОУ		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Администрация ДОУ	Обеспечено	10.01.2020

	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Администрация ДОУ		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Администрация ДОУ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях.	Апрель 2020	Администрация ДОУ		
---	--	-------------	-------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством воспитательно – образовательной деятельности	ежегодно	Администрация ДОУ, педагогические работники		
	Представлять потребителям отчетность о	ежегодно	Администрация ДОУ, педагогические работники	Отчет по самообследованию на сайте ДОУ в разделе “Документы”	15.04.2020

	деятельности, успехах ОО				
	<p>Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий (в конкурсах, акциях, митингах на территории деревни и в районе).</p> <p>Информирование родителей о проводимых мероприятиях образовательной организации (на сайте ДОУ, стендах приемных групп и коридорах, через буклеты, газеты, видеоролики, концерты).</p> <p>Повысить имидж учреждения через реализацию проекта «Имидж ДОУ»</p>	Постоянно	Администрация ДОУ, педагогические работники	Активные участники районных мероприятий, на территории д. Речкалова. информация размещается на сайте ДОУ в разделе «Новости»	15.04.2020
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	1 раз в 2 недели	Администрация ДОУ, педагогические работники	Информация размещается в разделе «Новости», «Наши группы», «Объявления» и на стендах ДОУ	15.04.2020

Руководитель ОО Боярникова О.В. /Боярникова О.В./

