**Отчет о реализации разработанного плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МДОУ «Речкаловский детский сад», осуществляющего образовательную деятельность, расположенного на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок выполнения** | **Информация о выполнении, результат** |
| **1. «Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях»:** | Распространение памяток, буклетов, пригласительных на посещение сайта ДОУ | До 01.10.2019г | Родителям раздавали буклеты, памятки, пригласительные с информацией о сайте (эл. адрес, разделы идр.) ДОУ. |
| Обновляется информация на созданных персональных страницах педагогических работников на сайте ДОУ | постоянно | Персональные странички созданы, и обновляются. |
| - Приобретение иллюстративного материала, счетного материала.  . | В течение 2019 года | В 2019 году приобрели 4 комплекта по математике =мате «+» |
| **2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | Увеличение числа воспитанников участвующих в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях Не менее 70% муниципального уровня, не менее 30% регионального уровня, не менее 10% всероссийского уровня. | В течение учебного года. | Выполнено (активные участники в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях различного уровня):  87% муниципального уровня, 35% всероссийского уровня. |
| Разработка программы дополнительного образования по художественно - эстетическому развитию с последующим лицензированием | К 01.09.2019г. | Программа разработана, но не лицензирована. |
| Анкетирование родителей  проведение «горячей линии» (с целью изучения мнения родителей воспитанников об условиях и качестве деятельности детского сада) | До 01.12.2019г | **-** В мае 2019 года проведено анкетирование на степень удовлетворенности родителей об условиях и качестве деятельности детского сада.  По результатам анкетирования можно отметить, что удовлетворенность родителей оказаниями в муниципальных образовательных услугах составляет    89  %. |
| **3. «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций»** | Повысить имидж учреждения  Через: дни открытых дверей, выступлений на концертах в ДОУ и ДК, выставки, презентации | В течение учебного года | 24 апреля в ДОУ прошел День открытых дверей, 23 ноября выступление воспитанников на День матери в ДОУ и ДК, а также 8 мая. Выставки детских работ в ДК «Портрет мамы», в ДОУ на каждый праздник. Презентация о деятельности ДОУ на общем собрании родителей 24 мая 2019г. |
| Информирование родителей о проводимых мероприятиях МДОУ На сайте ДОУ, стендах приемных групп и коридорах | постоянно | Информация о деятельности детского сада размещается в разделе «Новости» на сайте ДОУ, на страничках педагогов. По лестничной ДОУ, в приёмных, а также в буклетах |
| Повышение квалификации На первую категорию в 2017-19 уч. г.г. не менее чем 30 % | Согласно графика аттестации в 2019 г.. | Аттестовано 42 % на первую категорию |
| **4. «Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования»** | Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения через курсы повышения квалификации.В 2017 г. не менее чем 50 %, в 2018 г. не менее 50% | Согласно графика курсов повышения квалификации | Курсы повышения педагогов в 2019г. прошли 5 педагогов, что составляет 71 %. |
| Увеличение числа педагогов участвующих в конкурсах, конференциях, выставках. Не менее 80% муниципального уровня, не менее 30% регионального уровня, не менее 30% всероссийского уровня. | По мере поступления положений | Участие педагогов в конкурсах, конференциях, выставках и др. мероприятиях:  85% муниципального уровня, 25% регионального уровня, 52 % всероссийского уровня. |

Составила Заведующий

МДОУ «Речкаловский детский сад» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Боярникова

