**Отчет о реализации разработанного плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МДОУ «Речкаловский детский сад», осуществляющего образовательную деятельность, расположенного на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок выполнения** | **Информация о выполнении, результат** |
| **1. «Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях»:** | Создать рубрику на сайте ДОУ «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах) | В течение 10 дней с момента изменения информации | В 2017г. создана рубрика на сайте ДОУ «Наши достижения», которая ежегодно обновляется. |
| Разработка памяток, буклетов, пригласительных на посещение сайта ДОУ | До 01.03.2017г | Родителям раздавали буклеты, памятки, пригласительные с информацией о сайте (эл. адрес, разделы идр.) ДОУ. Проведено общее родительское собрание по разделам сайта ДОУ |
| Создание персональных страниц педагогических работников на сайте ДОУ до 01.02.2017 г. с последующим обновлением информации | Обновлять 1 раз в месяц | Персональные странички созданы, на 80 % обновляются. |
| **2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | - Приобретение иллюстративного материала, счетного материала, стола для рисования песком (интерактивный)мультимедийного оборудования.  | В течение 2017 года | В 2017 году приобретен мультимедийный проектор; пополнили счетный материал (морковками, грибочками и огурчиками для каждого ребенка), геометрические фигуры; приобрели иллюстративный материал (по ПДД и безопасности, по временам года, по птицам). Приобрели 4 планшета для рисования песком. |
| Увеличение числа воспитанников участвующих в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях Не менее 70% муниципального уровня, не менее 30% регионального уровня, не менее 10% всероссийского уровня. | В течение учебного года. | Выполнено (активные участники в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях различного уровня):86 % муниципального уровня, 33 % всероссийского уровня. |
| Разработка программы дополнительного образования по художественно - эстетическому развитию с последующим лицензированием | К 01.09.2018г.  | Программа разработана, но не лицензирована. |
| **3. «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций»** | Анкетирование родителейпроведение «горячей линии» (с целью изучения мнения родителей воспитанников об условиях и качестве деятельности детского сада) | До 01.02.2017г  | **-** В марте 2017 году проведено анкетирование на степень удовлетворенности воспитанников об условиях и качестве деятельности детского сада. По результатам анкетирования можно отметить, что удовлетворенность родителей оказаниями в муниципальных образовательных услугах составляет    85  %.Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения составляет   -  80%.Оценка качества образования – 84 %.Низкую оценку родители дали своему участию в жизни группы и ДОУ в целом.В мае 2017 года проведен Педагогический совет по теме «Результаты качества предоставления образовательных услуг» |
| Повысить имидж учрежденияЧерез: дни открытых дверей, выступлений на концертах в ДОУ и ДК, выставки, презентации  | В течение учебного года  | 27 апреля в ДОУ прошел День открытых дверей, 25 ноября выступление воспитанников на День матери в ДОУ и ДК, а также 8 мая. Выставки детских работ в ДК «Зимушка зима», в ДОУ на каждый праздник. Презентация о деятельности ДОУ на общем собрании родителей 18 мая 2017г. и общем собрании работников ДОУ 17 мая 2017г.  |
| Информирование родителей о проводимых мероприятиях МКДОУ На сайте ДОУ, стендах приемных групп и коридорах | постоянно | Информация о деятельности детского сада размещается в разделе «Новости» на сайте ДОУ, на страничках педагогов. По лестничной ДОУ, в приёмных, а также в буклетах |
| **4. «Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования»** | Смотивировать педагогов на повышение квалификации На первую категорию в 2017-19 уч. г.г. не менее чем 30 %  | Согласно графика аттестации в 2017 г..  | Аттестовано 25% на первую категорию (смена педагогов, пришли молодые воспитатели) |
| Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения через курсы повышения квалификации. В 2017 г. не менее чем 50 %, в 2018 г. не менее 50%  | Согласно графика курсов повышения квалификации | Курсы повышения педагогов в 2017г. прошли 6 педагогов, что составляет 75 %. |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. «Кадровые условия реализации образовательной программы дошкольного образования»** | Смотивировать педагогов на повышение квалификации На первую категорию в 2017-19 уч. г.г. не менее чем 30 %  | Согласно графика аттестации в 2017 г..  | Аттестовано 25% на первую категорию (смена педагогов, пришли молодые воспитатели) |
| Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения через курсы повышения квалификации. В 2017 г. не менее чем 50 %, в 2018 г. не менее 50%  | Согласно графика курсов повышения квалификации | Курсы повышения педагогов в 2017г. прошли 6 педагогов, что составляет 75 %. |
| Разработка плана на 2017 – 2019 г. по программе молодого педагога | До 01.02.2017гПо мере поступления Положений | План разработан и утвержден заведующим 10.01.2017г. |
| Увеличение числа педагогов участвующих в конкурсах, конференциях, выставках. Не менее 80% муниципального уровня, не менее 30% регионального уровня, не менее 30% всероссийского уровня. | По мере поступления положений | Участие педагогов в конкурсах, конференциях, выставках и др. мероприятиях:87% муниципального уровня, 25% регионального уровня, 62 % всероссийского уровня. |

Составила Заведующий

МДОУ «Речкаловский детский сад» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Боярникова